



Laurie DELREZ

- Disponible dès le mercredi 01 octobre 2025 à temps plein
- Liège ou Bruxelles
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/laurie-delrez-a79253338>

Claims Handler Consultant

Forte de 9 années d'expérience dans le secteur de la mutualité et des assurances, Laurie a choisi de se lancer dans la consultance afin de continuer à développer ses compétences et relever de nouveaux défis. Elle a récemment mené deux missions en tant que **gestionnaire de sinistres incendie**, au sein de **l'Ardenne Prévoyante** et **AXA**, et sera prochainement disponible pour une nouvelle opportunité.

Professionnelle, à l'écoute, bienveillante et persévérante, Laurie s'investit pleinement dans chaque mission. Elle accorde une grande importance à la formation continue, convaincue que l'apprentissage constant est essentiel pour répondre efficacement aux besoins des clients.

Compétences clés

- Utilisation des programmes Guidewire, IMS, GD, Genesys, etc.
- Formation du programme BRIO
- Ouverture, gestion des sinistres avec ou sans tiers (B2C, B2B)
- Encodage des paiements
- Application des différentes conditions générales et particulières
- Contact avec clientèle, les courtiers et les experts

Formation

Langues

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Niveau professionnel
- Néerlandais : Connaissances de base
- 2020 | Personal Trainer NASM + BEPS
- 2017 | Certification Febelfin Academy
- 2012-2015 | Bachelier en Tourisme

Expérience professionnelle

06/2025 – Aujourd’hui Claims Handler via Evertys

AXA - Bruxelles

- Gestion des sinistres incendie corporate

03/2025 – 06/2025 Claims Handler via Evertys

L’Ardenne Prévoyante - Liège

- Catastrophes naturelles : traitement des dossiers sinistres
- Dossiers sinistres incendies complexes en cours
- Utilisation des programmes Guidewire, IMS, GD, Genesys, etc.
- Ouverture, gestion des sinistres avec ou sans tiers (B2C, B2B)
- Encodage des paiements
- Application des différentes conditions générales et particulières
- Contact avec clientèle, les courtiers et les experts

03/2023 – 03/2025 Claims Handler

Ethias - Liège

- Gestion des sinistres complexes
- Gestion des sinistres particuliers avec tiers
- Vols
- Polices particulières : building, commerces, caravanes, ...
- Formation Assuralia chez Ethias : formation spécifique aux conventions
- Catastrophes naturelles : traitement des dossiers sinistres
- Dossiers sinistres incendies complexes en cours – gros dossiers

09/2016 – 03/2023 Conseillère et référente

Mutualité Solidaris - Liège

- Gestion des dossiers indemnités, soins de santé et assurabilité
- Souscription et gestion des contrats d'assurance hospitalisation et dentaire



Contact at Evertys: Léna Raevens

+ 32 (0) 470 28 10 25

[lena.raevens@evertys.be](mailto:lana.raevens@evertys.be)